



universidad
de león



INFORME

Cuestionario de satisfacción de los estudiantes con la
Actividad Docente

**Informe general de Universidad
Curso 2013/2014**

Elaborado por la Oficina de Evaluación y Calidad
León, agosto de 2014

Introducción

La Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la ULE resulta un proceso y una necesidad manifestada desde los inicios de la evaluación institucional desarrollada en la ULE en la participación de la misma en los planes nacionales: Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades (PNECU) y el Plan de Evaluación y Mejora (PEM), ambos desarrollados desde 1997.

Posteriormente, la participación en los programas de la ANECA, como el Plan de Evaluación Institucional (PEI) y el Plan Piloto de Acreditación, pone de nuevo de manifiesto la necesidad de establecer mecanismos para la mejora de la calidad docente del profesorado.

Teniendo en cuenta que la ULE ha desarrollado desde 2005 su experiencia dentro de la Evaluación de la Actividad Docente del profesorado, se ha considerado la participación en el Programa DOCENTIA, una oportunidad de nuestra universidad para incorporar, dentro de las acciones hasta el momento desarrolladas, nuevos elementos necesarios en el propio modelo, utilizando como referente el modelo ANECA. De esta forma la ULE entra a formar parte de dicho programa a través de la convocatoria de la ANECA en el año 2007.

La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la docencia es una de las 3 fuentes de información que alimentan el modelo de Evaluación Docente de la ULE. Este informe recoge los principales datos obtenidos de dicha encuesta a nivel de Título.

Resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la docencia

Este informe ha sido elaborado por la Oficina de Evaluación y Calidad de la ULE en agosto de 2014 y es el resultado de la encuesta a estudiantes sobre la satisfacción con la docencia (curso 2013/2014), perteneciente al proceso de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de León, descrito en la normativa aprobada en Consejo de Gobierno de 27 de enero de 2010 a tal efecto.

Se presentan los resultados de las encuestas a estudiantes de las asignaturas con docencia correspondientes a las titulaciones oficiales de la ULE durante el curso 2013/2014. Para ello se recogen las valoraciones de los estudiantes para cada uno de los ítems del cuestionario, representándose las frecuencias relativas, la mediana, la media, la desviación típica y el número de casos válidos. También se incluyen aspectos sobre la tipología de los estudiantes que permiten valorar elementos de contexto a tener en cuenta en el análisis de los resultados.

Objetivo

Tal y como recoge la normativa en la exposición de motivos, el objetivo de la Evaluación de la Actividad Docente de la Universidad de León, y por ende de la encuesta a estudiantes, es dar respuesta al nuevo marco legal, a las directrices para el desarrollo del Espacio Europeo en Educación Superior y a la puesta en marcha del Modelo de Evaluación de la Actividad Docente de la Universidad de León a través del Programa Docentia EvaDoc.

Ficha metodológica

Unidad de Estudio:

Fracción que imparte cada profesor de cada una de las asignaturas con docencia de titulaciones oficiales de la Universidad de León durante el curso de referencia.

Población:

La población está compuesta por aquellos estudiantes matriculados en asignaturas con docencia de titulaciones oficiales de la Universidad de León durante el curso de referencia y considerados tantas veces como asignaturas distintas tengan matriculadas y profesores distintos impartan cada una de ellas.

Muestra:

Se ha utilizado una muestra de conveniencia, siendo ésta los estudiantes que, perteneciendo a la población de cada unidad de estudio, ha contestado voluntariamente durante el periodo establecido (enero y febrero para asignaturas de 1er cuatrimestre/semestre y mayo y junio para las de 2º cuatrimestre/semestre y anuales).

Sistema utilizado para la recogida de datos:

Se han utilizado 2 métodos: cuestionario en papel distribuido y recogido en el aula por encuestadores en horario de clase ordinaria; y cuestionario electrónico disponible en la intranet de la universidad y publicitado mediante correo electrónico, cartelería, dípticos, etc. Estos métodos no se han solapado por titulación, pues cada una se hace íntegra y exclusivamente con uno sólo de los métodos descritos.

Descripción de cuestionario utilizado:

El cuestionario consta de 3 bloques de preguntas:

El primero de ellos recoge 17 cuestiones sobre la docencia del profesor/a donde el estudiante valora en escala Likert de 5 categorías el grado de acuerdo con las afirmaciones propuestas, siendo 1 "nada de acuerdo" y 5 "total acuerdo". Estas cuestiones se corresponden con los criterios de la normativa para la Evaluación de la Actividad Docente. El segundo bloque de preguntas recoge 8 cuestiones sobre el estudiante que servirán como elementos de contexto. El tercer bloque contiene 2 preguntas de respuesta abierta donde el estudiante puede reflejar los comentarios que considere oportunos en relación con la actividad docente del profesor/a en la signatura.

Fuentes de datos:

Para la puesta en marcha de la encuesta se necesita disponer de cierta información: a) La relación de asignaturas, el periodo de docencia de las asignaturas y el número de matriculados por asignatura, son extraídos de la Aplicación de Gestión Académica del Servicio de Informática y Comunicaciones de la ULE (en diciembre y marzo). b) La relación de profesores que imparten docencia en cada una de las asignaturas se extrae de la Aplicación de Plan Docente del Servicio de Informática y Comunicaciones de la ULE (en diciembre y marzo). c) La información de horarios de clase es facilitada por el Decanato/Dirección de cada uno de los Centros implicados. Durante el proceso se llevan a cabo algunas modificaciones, necesarias y justificadas, sobre los datos originales (por ejemplo, modificaciones de Plan Docente no registradas en el momento de realizar la consulta o de horarios).

Tratamiento y preparación de datos:

En el caso de la encuesta en papel, los cuestionarios se leen mediante escáner, en las instalaciones de la Oficina de Evaluación y Calidad (OEC) de la ULE, y un software específico utilizado también para el diseño y edición de los mismos (Verity TeleForm). Los comentarios registrados en los ítems 27 y 28 se transcriben textualmente.

En cuanto a la encuesta vía Intranet, los datos se acumulan en un servidor del Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC). Una vez concluido el plazo se remite una tabla plana con todos los registros recogidos a la OEC. Ambas tablas son depuradas y relacionadas con el resto de información necesaria. Posteriormente se calculan los principales estadísticos y se obtienen los primeros resultados mediante el programa estadístico SPSS. Por último se utiliza Excel para diseñar un informe amigable y lo más claro posible para el usuario final.

Estrategias de análisis de resultados: Estadísticos

Según la normativa aprobada en Consejo de Gobierno del 27 de enero de 2010, los resultados estadísticos se presentan de la siguiente manera:

Características del informe de Universidad:

Se presenta un informe con datos agregados de las Unidades de Estudio (por asignatura-profesor) pertenecientes a asignaturas, con docencia durante el curso de referencia, de titulaciones oficiales de la Universidad de León, con frecuencias relativas, mediana, media y número de casos válidos de cada ítem.

Mediana de Unidad de Estudio: Mediana de las valoraciones efectuadas por los estudiantes referidas a la parte de una determinada asignatura que imparte un determinado profesor para un curso académico determinado.

Media de Unidad de Estudio: Media aritmética de las valoraciones efectuadas por los estudiantes referidas a la parte de una determinada asignatura que imparte un determinado profesor para un curso académico determinado.

Media de Asignatura: Media aritmética de todas las valoraciones efectuadas por los estudiantes referidas a una determinada asignatura para un curso académico determinado.

Media de Departamento: Media aritmética de todas las valoraciones efectuadas por los estudiantes referidas a un determinado departamento (esta asignación se realiza a través de la relación profesor-departamento) para un curso académico determinado.

Media de Titulación: Media aritmética de todas las valoraciones efectuadas por los estudiantes referidas a una determinada titulación para un curso académico determinado.

Media de Universidad: Media aritmética de todas las valoraciones efectuadas por los estudiantes referidas a toda la Universidad de León para un curso académico determinado.

Desviación estándar de unidad de estudio: Desviación estándar de las valoraciones efectuadas por los estudiantes referidas a la parte de una determinada asignatura que imparte un determinado profesor.

La publicación de los informes se realiza a través de la Intranet de la ULE, facilitando el acceso de cada profesor a sus informes mediante su usuario y clave de correo electrónico personal. Estos informes se acompañan de una serie de datos e indicadores relativos a la asignatura que permitirán contextualizar los resultados (Titulación; Curso; Tipo; Periodo; Créditos; Nº de estudiantes matriculados en el curso de referencia; Nº de estudiantes matriculados en el curso anterior al de referencia; % Repetidores en el curso anterior al de referencia; % Presentados sobre Matriculados en el curso anterior al de referencia; % Aprobados sobre Matriculados en el curso anterior al de referencia; % Aprobados sobre Presentados en el curso anterior al de referencia).

Además de los informes personales y los elaborados para responsables de Centro y Departamento también se realizan informes agrregados específicos, a petición de los Órganos de Gobierno de la ULE, que contribuyen a la mejora continua de la institución.

RESULTADOS

Este informe ha sido elaborado por la Oficina de Evaluación y Calidad de la ULE en agosto de 2014 y es el resultado de la encuesta a estudiantes (curso 2012/2013), perteneciente al proceso de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de León, descrito en la normativa aprobada en Consejo de Gobierno de 27 de enero de 2010 a tal efecto.

	Muestra	Población	Tasa de Respuesta	Error Muestral*
ULE	10.185	231.933	4%	0,9%

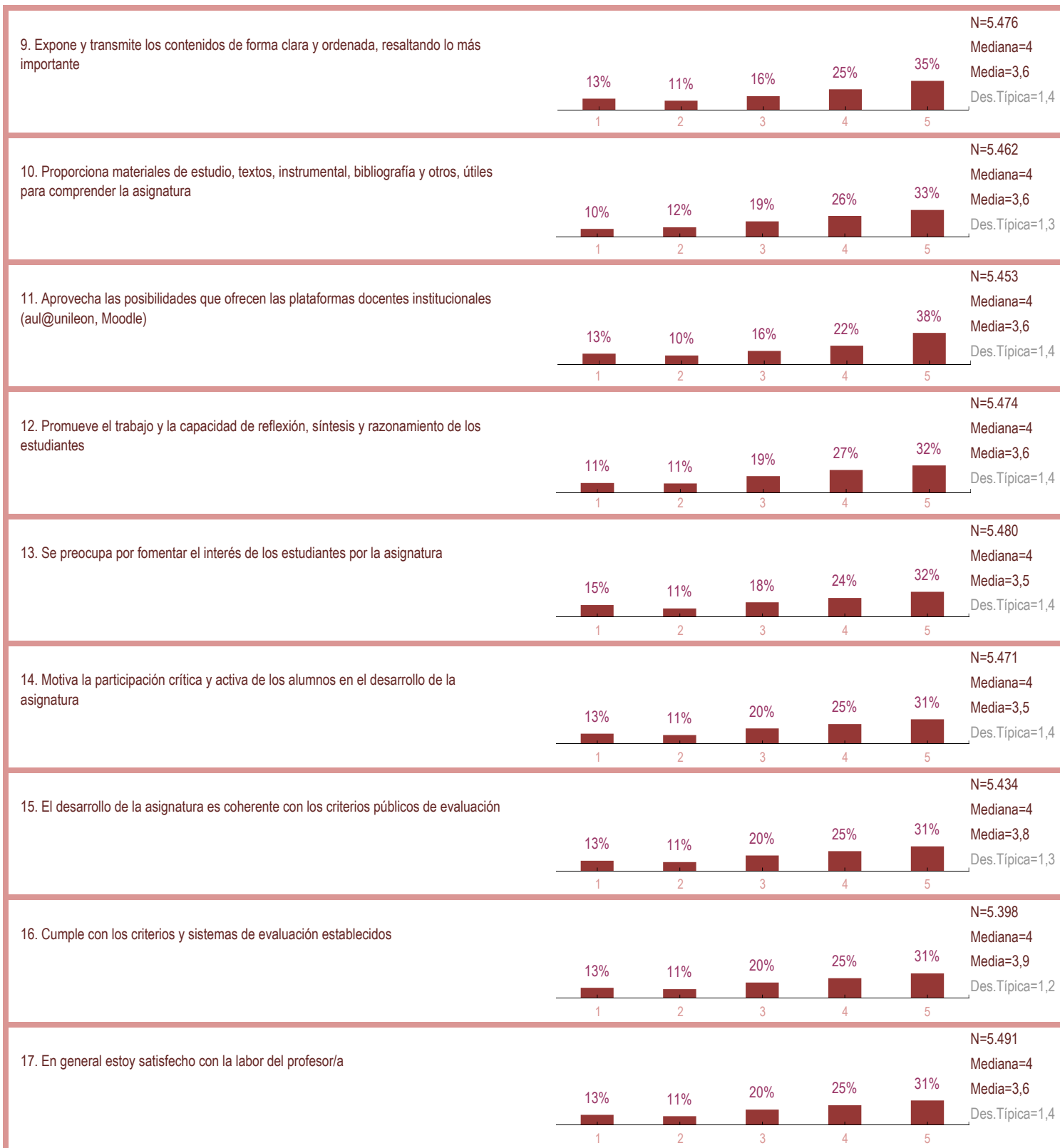
(*) Error muestral para un nivel de confianza del 95% ($p=q=0,5$)

INFORME DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES

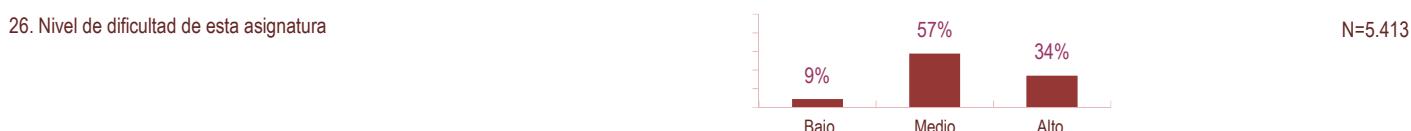
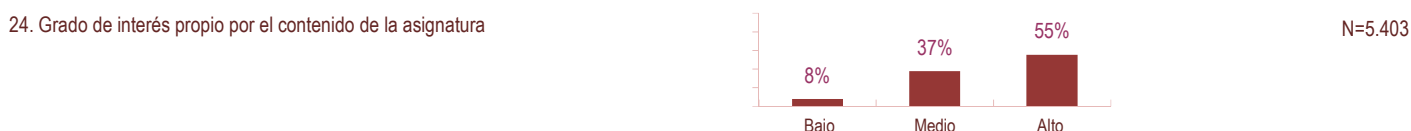
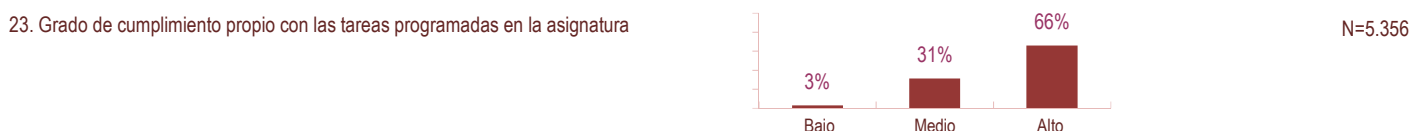
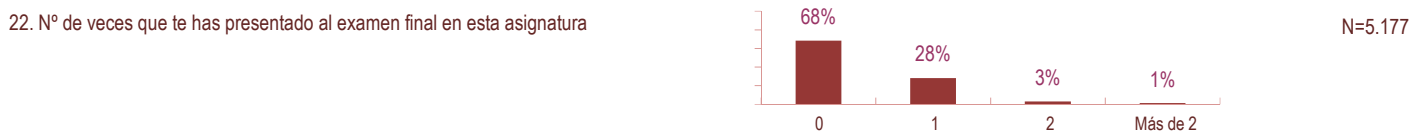
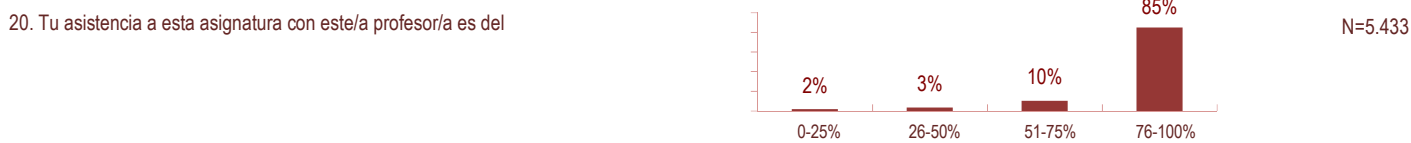
Cuestiones sobre la actividad docente del profesor

Interpretación de la escala: 1=Nada de acuerdo; 2=Poco de acuerdo; 3=Medianamente de acuerdo; 4=Bastante de acuerdo y 5=Totalmente de acuerdo



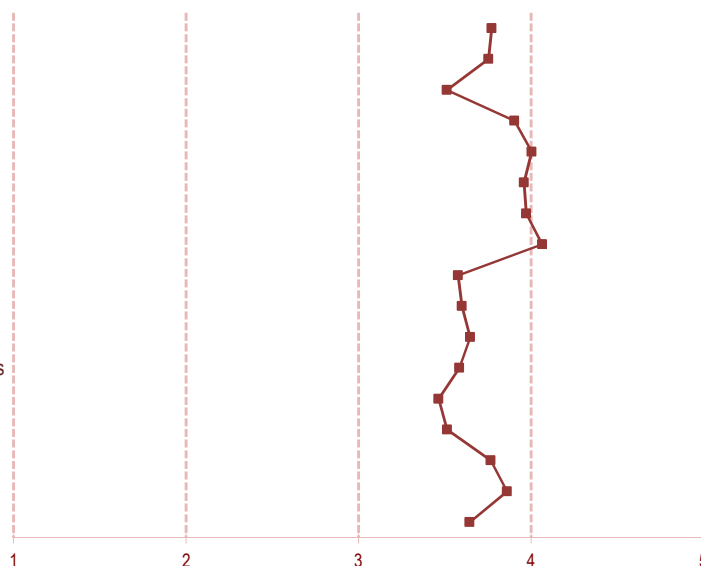


Cuestiones sobre la tipología de los estudiantes



Perfiles medios (gráfico resumen de medias)

1. Informa con claridad del plan del curso (programa, objetivos, bibliografía, tutorías)
2. Informa con claridad de los criterios y métodos de evaluación
3. Existe una adecuada coordinación entre los profesores (asignaturas impartidas por varios)
4. Las sesiones presenciales empiezan y terminan con puntualidad
5. El desarrollo de la asignatura se realiza según el calendario docente establecido
6. Informa de sus ausencias e incidencias en tiempo y forma (si las ha habido)
7. Los contenidos impartidos en la asignatura se ajustan a lo previsto en el programa
8. Atiende adecuadamente sus tutorías (está accesible y resuelve las dudas). (Si las utilizas)
9. Expone y transmite los contenidos de forma clara y ordenada, resaltando lo más importante
10. Proporciona materiales de estudio, textos,..., útiles para comprender la asignatura
11. Aprovecha las posibilidades que ofrecen las plataformas docentes institucionales
12. Promueve el trabajo y la capacidad de reflexión, síntesis y razonamiento de los estudiantes
13. Se preocupa por fomentar el interés de los estudiantes por la asignatura
14. Motiva la participación crítica y activa de los alumnos en el desarrollo de la asignatura
15. El desarrollo de la asignatura es coherente con los criterios públicos de evaluación
16. Cumple con los criterios y sistemas de evaluación establecidos
17. En general estoy satisfecho con la labor del profesor/a



Cuestionario utilizado



universidad
de león



EVALUACIÓN ACTIVIDAD DOCENTE

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Titulación

Profesor/a

Asignatura

Estimado/a estudiante.

Según los artículos 190 y 191 del Estatuto de la ULE, tienes derecho a participar en la evaluación de la enseñanza y la labor docente del profesorado, y tienes como deber cooperar con el resto de la comunidad universitaria en la consecución de los fines de la Universidad, por lo que, desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, queremos transmitirte la importancia de la cumplimentación de estas encuestas y el interés que tu respuesta tiene para la mejora de la calidad de la docencia. La ULE, para dar soporte a esta E.A.D., exigida en el RD 1393/2007 de 29 de Octubre, pone a tu disposición este cuestionario. Las respuestas son anónimas. Los informes sólo contendrán datos agregados y en ningún caso se conocerá la identidad del estudiante. Solicitamos tu colaboración a la hora de cumplimentar el cuestionario, para lo cual no se emplea más de 10 minutos.

Contesta a cada una de las cuestiones planteadas, siempre que dispongas de opinión formada sobre el tema, en el contexto de la asignatura y el/la profesor/a indicados (fracción de la asignatura que imparte el/la profesor/a).

Marca solamente una opción por pregunta con una X de esta manera: .

Si deseas cambiar una respuesta ya marcada rellena completamente el recuadro () y marca la respuesta correcta ().

Cuestiones sobre la docencia del profesor/a

Valora el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones, siendo:

1=Nada de acuerdo; 2=Poco de acuerdo; 3=Medianamente de acuerdo; 4=Bastante de acuerdo y 5=Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
1. Informa con claridad del plan del curso (programa, objetivos, bibliografía, tutorías)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Informa con claridad de los criterios y métodos de evaluación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Existe una adecuada coordinación entre los profesores (responde sólo si la asignatura la imparte más de uno)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Las sesiones presenciales empiezan y terminan con puntualidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. El desarrollo de la asignatura se realiza según el calendario docente establecido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Informa de sus ausencias e incidencias en tiempo y forma (si consideras que no ha tenido déjala en blanco)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Los contenidos impartidos en la asignatura se ajustan a lo previsto en el programa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Atiende adecuadamente sus tutorías (está accesible y resuelve las dudas). (Responde sólo si las ha utilizado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Expone y transmite los contenidos de forma clara y ordenada, resaltando lo más importante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Proporciona materiales de estudio, textos, instrumental, bibliografía y otros, útiles para comprender la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Aprovecha las posibilidades que ofrecen las plataformas docentes institucionales (aul@unileon, Moodle)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Promueve el trabajo y la capacidad de reflexión, síntesis y razonamiento de los estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Se preocupa por fomentar el interés de los estudiantes por la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Motiva la participación crítica y activa de los alumnos en el desarrollo de la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. El desarrollo de la asignatura es coherente con los criterios públicos de evaluación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Cumple con los criterios y sistemas de evaluación establecidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. En general estoy satisfecho con la labor del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cuestiones sobre el estudiante

18. Nº habitual de estudiantes que asisten a clase con este/a profesor/a y en esta asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Sexo	<input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> Mujer			
20. Tu asistencia a esta asignatura con este/a profesor/a es del	<input type="checkbox"/> 0-25%	<input type="checkbox"/> 26-50%	<input type="checkbox"/> 51-75%	<input type="checkbox"/> 76-100%	
21. Nº de veces que has asistido a tutorías con este/a profesor/a en esta asignatura	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1-2	<input type="checkbox"/> 3-5	<input type="checkbox"/> 6-10	<input type="checkbox"/> Más de 10
22. Nº de veces que te has presentado al examen final en esta asignatura	<input type="checkbox"/> 0	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> Más de 2	
23. Grado de cumplimiento propio con las tareas programadas en la asignatura	<input type="checkbox"/> Bajo	<input type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Alto		
24. Grado de interés propio por el contenido de la asignatura	<input type="checkbox"/> Bajo	<input type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Alto		
25. Grado de adecuación entre tus conocimientos previos y los necesarios para abordar la asignatura	<input type="checkbox"/> Bajo	<input type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Alto		
26. Nivel de dificultad de esta asignatura	<input type="checkbox"/> Bajo	<input type="checkbox"/> Medio	<input type="checkbox"/> Alto		

27. Resume los aspectos positivos del profesor en relación con su actividad docente en esta asignatura [Mayúsculas tan legibles como sea posible]

28. Señala algún aspecto a mejorar del profesor en relación con su actividad docente en esta asignatura [Mayúsculas tan legibles como sea posible]

Gracias por tu colaboración